

**TERMS AND CONDITIONS
OF
AUTOGUARD MAINTENANCE PLAN**

Contents

1. The Parties and Plan Overview.....	1
2. Interpretation and Terminology.....	1
3. Plan Duration, Cancellation, and Refunds.....	2
4. Maximum Limits and Financials.....	2
5. Services Included in your Plan.....	2
A. Vehicle Maintenance & Restoration Services.....	2
6. Request Procedure and Exclusions.....	5
7. Exclusion of Liability.....	6
8. Data Protection and GDPR Compliance.....	6
9. Force Majeure (Act of God).....	7
10. Assignment and Delegation.....	7
11. Severability.....	7
12. Entire Agreement.....	7
13. Notices.....	7
14. Governing Law and Jurisdiction.....	7
15. Agreement Language.....	7

TERMS AND CONDITIONS OF AUTOGUARD MAINTENANCE PLAN

1. The Parties and Plan Overview

The parties to this Maintenance Plan ("Plan") are AUTOGUARD MAINTENANCE LTD (Company Registration Number: HE482590), with its registered office at Dimokratias, 32, 8028, Paphos, Cyprus (referred to as "AUTOGUARD," "us," and "we"), and the registered owner of the Vehicle (referred to as "you," "your," and "the Client"). AUTOGUARD administers this Plan.

The Plan entitles you to benefits for the agreed fixed period for the Vehicle Maintenance Services.

Important Details for AUTOGUARD:

Address: Dimokratias, 32, 8028, Paphos, Cyprus.

Email: info@autoguard.cy

Website: <https://autoguard.cy>

2. Interpretation and Terminology

The following terms and conditions shall apply to this agreement:

Terminology	Context according to this agreement
Appointed Detailer/Repairer	A detailer or repairer approved and authorised by AUTOGUARD to perform the Services on your Vehicle in Cyprus.
Business Days	Any day other than a Saturday, Sunday or public holiday, as notified by the Central Bank of Cyprus, in the Republic of Cyprus.
CPA	The relevant Cypriot Consumer Protection Law and relevant European Union (EU) Directives.
Maximum Limits	The maximum value of Maintenance Services provided by AUTOGUARD per authorised claim event, being an amount of €300.00 (VAT inclusive).
Plan Period	The plan period as stated in the Plan Information Document stating the duration of the Plan.
Plan Start Date	The date of signature of the Plan by the Client.
Services	Collectively, the Maintenance Services (as detailed in section 5 of this agreement)
Waiting Period	A period of 30 days, commencing from the Plan Start Date.
VAT	Value-added tax levied in accordance with the Value-added Tax Law of the Republic of Cyprus.

3. Plan Duration, Cancellation, and Refunds The legal commencement of this Plan, known as the Plan Start Date, is the date of signature of this document by the Client, provided the Total Plan Fee has been paid in full to AUTOGUARD.

TERMS AND CONDITIONS OF AUTOGUARD MAINTENANCE PLAN

However, the provision of all Services under the Plan is subject to a Waiting Period of 30 days commencing immediately from the Plan Start Date. No Services of any kind will be authorised or rendered by AUTOGUARD until this 30-day Waiting Period has fully expired. Furthermore, the Client must always obtain prior authorisation from AUTOGUARD before the commencement of any service. The Plan will end upon the Plan Period expiring, cancellation by either party, loss of Vehicle ownership, or if the Vehicle is damaged beyond repair, stolen, or hijacked.

Your Right to Cancel

1. General Cancellation: You may cancel this Plan at any time by giving us at least twenty (20) Business Days' notice. You will be entitled to a pro rata refund.
2. CPA Cooling-Off: If the Plan resulted from direct marketing, you are entitled to cancel the Plan in writing, without reason or penalty, within fourteen (14) calendar days after the Plan Start Date.

Refunds on Cancellation

The refund will be an amount equal to the Payment for the Plan, less any costs and/or expenses incurred by AUTOGUARD in rendering the Services prior to cancellation, and remuneration paid to the intermediary. The refund will be issued in Euros (€).

4. Maintenance and Restoration Services Limit

Maintenance and Restoration Services Limits:

1. You are entitled to submit **one (1) claim every ninety (90) days**. A minimum period of **ninety (90) calendar days must elapse** between the authorisation date of your last claim and the submission of any new claim.
2. The Maximum Limit for any single authorised claim is €300.00 (VAT inclusive). This limit applies to the total aggregate cost of all Services requested within that single claim event.
3. If the cost of a claim is less than the Maximum Limit, the remaining balance **is not carried over** and cannot be used for future claims. The limit resets fully only after the 90-day period has elapsed.

5. Services Included in your Plan

A. Vehicle Maintenance & Restoration Services

Service Type	Inclusion Detail	Limitations
Light Scratches	A scratch that is less than 15 cm in length and less than 15 cm in diameter will be restored.	Scratches/dents must be less than 15 cm in length/diameter.
Minor Dents	A dent that is less than 15 cm in diameter and where the panel has	Preferred provider is an Appointed Detailer/Repairer. Use

TERMS AND CONDITIONS OF AUTOGUARD MAINTENANCE PLAN

Service Type	Inclusion Detail	Limitations
	not been ripped, perforated, or torn.	of other repairers is subject to the procedure in Section 6
Stone Chips	A chipped area that may be filled and sealed to prevent corrosion.	Preferred provider is an Appointed Detailer/Repairer. Use of other repairers is subject to the procedure in Section 6
Tar Removal	Removes and restores tar spots and marks from painted surfaces.	N/A
Windscreen Chip Repair	Repairable chips only.	Limited to three (3) repairs every twelve (12) months.
Centre Console Repair	Scratches and scuffs to the vehicle's central console, provided the scratch and scuff is less than 15 cm in length and less than 1 mm deep.	N/A
Dashboard Repair	A scuff or a scratch less than 15 cm in length and less than 1 mm deep.	Excluding the airbag panel area.
Plastic Door Handle Respray	Only scratches or scuffs to plastic door grab handles will be resprayed.	Chrome plated and leather finished door handles are excluded from repair.
Door Panel Plastic Repair	Scratches or scuffs less than 15 cm in length and less than 1 mm deep will be repaired and resprayed.	N/A
Gear Knob Restoration	Repair limited to restoring faded paint.	N/A
Gear Lever Boot Repair	Tears or rips to the boot, provided the tear or rip is less than 5 cm.	N/A
Handbrake Boot Repair	Tears or rips to the boot, provided the tear or rip is less than 5 cm.	N/A
Headrest Cover Repair	Repairs to the cover that are less than 5 cm.	If the exact fabric is not available, a suitable replacement fabric will be used.

TERMS AND CONDITIONS OF AUTOGUARD MAINTENANCE PLAN

Service Type	Inclusion Detail	Limitations
Parcel Shelf Repair	To maintain and restore a damaged shelf only.	The benefit does not apply to a broken frame.
Plastic Panel Repair	A scuff less than 15 cm in length and less than 1 mm deep.	Services do not apply if the panel is broken or cracked.
Roof Lining Repair	Repair limited to one maintenance or restoration event per plan, if the existing roof lining becomes loose or starts to hang.	Replacement of the roof lining is excluded. Benefit does not apply to convertibles or vehicles with sunroofs.
Rubber Carpet Insert (Driver's Side)	Applies only to the rubber heel mat on the driver's side. If there is wear and tear, the driver's side heel mat will be restored or replaced with a standard rubber insert.	Loose mats and carpets are excluded from repair.
Seat Panel Repair	For tears less than 5 cm and burn holes less than 1 cm.	If the exact fabric is not available, a suitable replacement fabric will be used.
Seat Stitch Repair	Where the damage is repairable to seat stitches less than 7.5 cm.	N/A
Steering Wheel Respray	Respraying of leather steering wheels.	Excludes recovering of steering wheels.
Sun Visors Repair	Repairs to damaged sun visors.	N/A
Safety Film Maintenance	Maintenance and restoration for scratches, scuffs, and tears caused by a sharp object or similar damage (if vehicle is fitted with safety film).	If the exact colour is not available, a suitable replacement will be used.
Rim Repair (Straightening)	Only on rims where it is safe to repair the rim.	Subject to the frequency limit (one claim every 90 days) and financial limit in Section 4.
Rim Repair (Refurbishment)	Repair of scratches, stone chips, or paint defects.	Subject to the frequency limit (one claim every 90 days) and financial limit in Section 4.

6. Request Procedure and Exclusions

Request Procedure: You must obtain prior authorisation from AUTOGUARD before the commencement of any Services. You must contact AUTOGUARD, have your Vehicle inspected in Cyprus, and take the Vehicle to the authorised Appointed Detailer/Repairer as directed.

Option to use Non-Appointed Repairers: Notwithstanding the above, you may elect to use a detailer or repairer of your choice ("Non-Appointed Repairer"), subject to the following strict conditions:

1. **Prior Authorisation:** You must obtain written authorisation from AUTOGUARD before any work commences. You must submit a valid quote from the Non-Appointed Repairer for approval.
2. **Covered Amount:** The Non-Appointed Repairer must issue a valid tax invoice addressed to AUTOGUARD MAINTENANCE LTD strictly for the authorised amount.
3. **Direct Settlement:** AUTOGUARD will settle its invoice directly with the Non-Appointed Repairer.

Exclusions (Services Will Not Be Rendered):

1. Services performed before the Plan Start Date or the expiry of the 30-day Waiting Period.
2. Maintenance Services exceeding the €300.00 (Including VAT) Maximum Limit per claim.
3. Repairs relating to mechanical breakdown or electrical failure.
4. Repairs requiring stripping or assembling parts or any bodywork that is excluded from the scope.
5. Any Services performed outside the borders of the Republic of Cyprus.
6. Damage caused by rusting, peeling of paint, cracked, or faded paintwork (gradually developing causes).
7. Any damage caused by overloading, improper fitment, or misalignment.
8. Any Service performed by anyone other than an Appointed Detailer/Repairer, unless specifically authorised in writing by AUTOGUARD in accordance with the procedure in Section 6.
9. Any repair performed without the prior approval of AUTOGUARD.
10. Any request for Services made within ninety (90) days of the authorisation date of a previous claim.

7. Exclusion of Liability

Subject to the mandatory provisions of the Cypriot Consumer Protection Law and applicable EU legislation, AUTOGUARD will not be liable for any special, indirect, or consequential losses whatsoever arising under or in relation to this Plan. We are not in any way liable for the conduct of the Appointed Detailer/Repairer, nor any defect in the parts supplied by the Appointed Repairer or the Appointed Detailer/Repairer rendering Services.

TERMS AND CONDITIONS OF AUTOGUARD MAINTENANCE PLAN

Where you have elected to use a Non-Appointed Repairer (as per Section 6), AUTOGUARD provides no guarantee regarding the workmanship, quality of materials, or parts supplied by that repairer. We shall not be liable for any further damage, defective paintwork, or subsequent repairs resulting from the workmanship of a Non-Appointed Repairer.

You agree to indemnify us from and against any harm, damage, or loss resulting from a defect of any part if you have in any manner contravened the instructions contained in the Plan or failed to comply with any obligation in terms of this Plan (e.g., failure to maintain the vehicle or comply with the exclusions).

Fraud and Dishonesty: If you submit any information or documentation that is in any way fraudulent, dishonest, exaggerated, or withheld, we are not obligated to provide the Services and may terminate your Plan.

8. Data Protection and GDPR Compliance

AUTOGUARD is committed to protecting your personal data in compliance with the General Data Protection Regulation (GDPR) and relevant Cypriot legislation.

1. **Purpose of Processing:** We collect and process your personal data (name, address, vehicle information, contact details) solely for the purposes of administering this Plan, providing the Services, processing payments, and managing customer care and disputes.
2. **Rights of the Client:** You have the right to access, rectify, erase, restrict processing of your data, object to processing, and the right to data portability, as defined by the GDPR.
3. **Third-Party Data Sharing:** Your personal data will be shared with our Appointed Detailers/Repairers in Cyprus only to the extent necessary to fulfill the Services under this Plan. We ensure that these third parties comply with data protection standards.
4. **Consent:** By signing this Plan, you acknowledge and agree that we may process and share your data as required for the execution of this Plan.

9. Force Majeure (Act of God)

Neither party shall be liable for any failure or delay in performance under this Plan due to circumstances beyond the reasonable control of the affected party, including but not limited to, acts of God, war, revolution, civil commotion, pandemic, epidemic, strike, labour dispute, or government order ('Force Majeure Event'). The party affected by a Force Majeure Event shall promptly notify the other party and use reasonable efforts to mitigate the effects of the Force Majeure Event.

10. Assignment and Delegation

This Plan is specific to the Vehicle and the Client named herein. The Client may not assign or transfer any rights, duties, or obligations under this Plan without the prior written consent of AUTOGUARD. Any attempted assignment or delegation without such consent shall be void and shall constitute a material breach of this Plan.

11. Severability

If any provision of this Plan is held by a court of competent jurisdiction to be invalid, illegal, or unenforceable, the validity, legality, and enforceability of the remaining provisions shall not be affected or impaired thereby, and the remaining provisions shall remain in full force and effect.

12. Entire Agreement

This Plan constitutes the entire agreement between the Client and AUTOGUARD concerning the subject matter hereof and supersedes all prior or contemporaneous oral or written agreements, understandings, negotiations, and discussions. No modification, amendment, or waiver of any provision of this Plan shall be effective unless in writing and signed by both parties.

13. Notices

Any notice or other communication required or permitted under this Plan shall be in writing and deemed given upon: (a) actual delivery, if delivered in person; (b) the date of transmission, if sent by email to the addresses specified in Section 1 and Client Information (provided no failure-to-deliver message is received).

14. Governing Law and Jurisdiction

This Agreement is governed by the laws of the Republic of Cyprus. The competent courts of the Republic of Cyprus shall have sole jurisdiction to determine liability and any dispute arising between the parties.

15. Agreement Language

This Agreement is provided in both English and Greek. In the event of any conflict, discrepancy, or ambiguity between the English and Greek texts, the English text shall prevail for interpretation and legal purposes.

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

ΣΧΕΔΙΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ AUTOGUARD

Πίνακας Περιεχομένων

1. Τα Μέρη και η Γενική Επισκόπηση του Σχεδίου.....	1
2. Ερμηνεία και Ορολογία.....	1
3. Διάρκεια Σχεδίου, Ακύρωση και Επιστροφές Χρημάτων.....	2
4. Μέγιστα Όρια και Οικονομικά Στοιχεία.....	3
5. Υπηρεσίες που Περιλαμβάνονται στο Σχέδιό σας.....	3
6. Διαδικασία Αίτησης και Εξαιρέσεις.....	6
7. Αποκλεισμός Ευθύνης.....	7
8. Προστασία Δεδομένων και Συμμόρφωση με τον ΓΚΠΔ (GDPR).....	7
9. Ανωτέρα Βία.....	8
10. Εκχώρηση και Μεταβίβαση.....	8
11. Διαχωρισσιμότητα.....	8
12. Πλήρης Συμφωνία.....	8
13. Ειδοποιήσεις.....	9
14. Εφαρμοστέο Δίκαιο και Δικαιοδοσία.....	9
15. Γλώσσα της Συμφωνίας.....	9

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΧΕΔΙΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ AUTOGUARD

1. Τα Μέρη και η Γενική Επισκόπηση του Σχεδίου

Τα μέρη του παρόντος Σχεδίου Συντήρησης («Σχέδιο») είναι η εταιρεία AUTOGUARD MAINTENANCE LTD (Αριθμός Εγγραφής Εταιρείας: HE482590), με εγγεγραμμένο γραφείο στη διεύθυνση Δημοκρατίας 32, 8028, Πάφος, Κύπρος (αναφερόμενη ως «AUTOGUARD», «εμείς», και «μας»), και ο εγγεγραμμένος ιδιοκτήτης του Οχήματος (αναφερόμενος ως «εσείς», «σας», και «ο Πελάτης»). Η AUTOGUARD διαχειρίζεται το παρόν Σχέδιο. Το Σχέδιο σας παρέχει το δικαίωμα σε παροχές για τη συμφωνημένη σταθερή περίοδο για τις Υπηρεσίες Συντήρησης Οχήματος..

Σημαντικά Στοιχεία Επικοινωνίας για την AUTOGUARD:

Διεύθυνση: Δημοκρατίας 32, 8028, Πάφος, Κύπρος.

Email: info@autoguard.cy

Ιστοσελίδα: <https://autoguard.cy>

2. Ερμηνεία και Ορολογία

Οι ακόλουθοι όροι και προϋποθέσεις ισχύουν για την παρούσα συμφωνία:

Ορολογία (Terminology)	Πλαίσιο σύμφωνα με την παρούσα συμφωνία (Context)
Διορισμένος Επαγγελματίας/ Επισκευαστής (Appointed Detailer/Repairer)	Ένας επαγγελματίας ή επισκευαστής εγκεκριμένος και εξουσιοδοτημένος από την AUTOGUARD για την εκτέλεση των Υπηρεσιών στο Όχημά σας στην Κύπρο.
Εργάσιμες Ημέρες (Business Days)	Οποιαδήποτε ημέρα εκτός Σαββάτου, Κυριακής ή επίσημης αργίας, όπως κοινοποιείται από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου, στην Κυπριακή Δημοκρατία
Ν.Π.Κ. (CPA)	Ο σχετικός Νόμος περί Προστασίας του Καταναλωτή της Κύπρου και οι σχετικές Οδηγίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ).
Μέγιστα Όρια (Maximum Limits)	Η μέγιστη αξία των Υπηρεσιών Συντήρησης που παρέχονται από την AUTOGUARD ανά εγκεκριμένο συμβάν απαίτησης (per authorised claim event), η οποία ανέρχεται στο ποσό των €300,00 (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ).

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΧΕΔΙΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ AUTOGUARD

Ορολογία (Terminology)	Πλαίσιο σύμφωνα με την παρούσα συμφωνία (Context)
Περίοδος Σχεδίου	Η περίοδος του σχεδίου όπως αναφέρεται στο Έγγραφο Πληροφοριών Σχεδίου, προσδιορίζοντας τη διάρκειά του.
Ημερομηνία Έναρξης Σχεδίου (Plan Start Date)	Η ημερομηνία υπογραφής του Σχεδίου από τον Πελάτη.
Υπηρεσίες (Services)	Συλλογικά, οι Υπηρεσίες Συντήρησης (όπως περιγράφονται λεπτομερώς στην παράγραφο 5 της παρούσας συμφωνίας).
Περίοδος Αναμονής (Waiting Period)	Περίοδος 30 ημερών, η οποία ξεκινά από την Ημερομηνία Έναρξης Σχεδίου.
Φ.Π.Α. (VAT)	Ο φόρος προστιθέμενης αξίας που επιβάλλεται σύμφωνα με τον Περί Φόρου Προστιθέμενης Αξίας Νόμο της Κυπριακής Δημοκρατίας.

3. Διάρκεια Σχεδίου, Ακύρωση και Επιστροφές Χρημάτων

Η νομική έναρξη του παρόντος Σχεδίου, γνωστή ως Ημερομηνία Έναρξης Σχεδίου, είναι η ημερομηνία υπογραφής του παρόντος εγγράφου από τον Πελάτη, υπό την προϋπόθεση ότι το Συνολικό Τέλος Σχεδίου έχει εξοφληθεί πλήρως στην AUTOGUARD. Ωστόσο, η παροχή όλων των Υπηρεσιών στο πλαίσιο του Σχεδίου υπόκειται σε Περίοδο Αναμονής 30 ημερών που αρχίζει αμέσως από την Ημερομηνία Έναρξης Σχεδίου. Δεν θα εξουσιοδοτηθούν ούτε θα παρασχεθούν Υπηρεσίες οποιουδήποτε είδους από την AUTOGUARD μέχρι να λήξει πλήρως αυτή η 30ήμερη Περίοδος Αναμονής. Επιπλέον, ο Πελάτης πρέπει πάντοτε να λαμβάνει προηγούμενη εξουσιοδότηση από την AUTOGUARD πριν από την έναρξη οποιασδήποτε υπηρεσίας. Το Σχέδιο λήγει με τη λήξη της Περιόδου Σχεδίου, την ακύρωση από οποιοδήποτε μέρος, την απώλεια ιδιοκτησίας του Οχήματος, ή εάν το Όχημα υποστεί ανεπανόρθωτη ζημιά, κλαπεί, ή κατασχεθεί

Το Δικαίωμά σας για Ακύρωση

1. Γενική Ακύρωση: Μπορείτε να ακυρώσετε το παρόν Σχέδιο οποιαδήποτε στιγμή, παρέχοντας μας τουλάχιστον είκοσι (20) Εργάσιμες Ημέρες προειδοποίηση. Δικαιούστε αναλογική επιστροφή χρημάτων.
2. Περίοδος Υπαναχώρησης (N.P.K.): Εάν το Σχέδιο προέκυψε από εξ αποστάσεως εμπορία ή εκτός εμπορικού καταστήματος, δικαιούστε να ακυρώσετε το Σχέδιο γραπτώς, χωρίς αιτιολόγηση ή ποινή, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την Ημερομηνία Έναρξης Σχεδίου.

Επιστροφές Χρημάτων κατά την Ακύρωση

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΧΕΔΙΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ AUTOGUARD

Το ποσό επιστροφής ισούται με την Πληρωμή για το Σχέδιο, μείον τυχόν κόστος ή/και έξοδα που επιβαρύνθηκε η AUTOGUARD για την παροχή των Υπηρεσιών πριν από την ακύρωση, και την αμοιβή που καταβλήθηκε στον ενδιάμεσο. Η επιστροφή χρημάτων θα εκδοθεί σε Ευρώ (€).

4. Μέγιστα Όρια και Οικονομικά Στοιχεία

Όρια Υπηρεσιών Συντήρησης και Αποκατάστασης:

1. Δικαιούστε να υποβάλετε **μία (1) απαίτηση (claim) κάθε ενενήντα (90) ημέρες**. Πρέπει να **παρέλθει μια ελάχιστη περίοδος ενενήντα (90) ημερολογιακών ημερών** μεταξύ της ημερομηνίας εξουσιοδότησης της τελευταίας σας απαίτησης και της υποβολής οποιασδήποτε νέας απαίτησης.
2. Το Μέγιστο Όριο για οποιαδήποτε μεμονωμένη εγκεκριμένη απαίτηση είναι €300,00 (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ). Αυτό το όριο ισχύει για το συνολικό συγκεντρωτικό κόστος όλων των Υπηρεσιών που ζητούνται στο πλαίσιο αυτού του μεμονωμένου συμβάντος απαίτησης.
3. Εάν το κόστος μιας απαίτησης είναι μικρότερο από το Μέγιστο Όριο, το υπόλοιπο ποσό **δεν μεταφέρεται** και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για μελλοντικές απαιτήσεις. Το όριο επαναφέρεται πλήρως μόνο αφού παρέλθει η περίοδος των 90 ημερών.

5. Υπηρεσίες που Περιλαμβάνονται στο Σχέδιό σας

A. Υπηρεσίες Συντήρησης & Αποκατάστασης Οχήματος

Είδος Υπηρεσίας	Λεπτομέρεια Συμπερίληψης	Περιορισμοί
Ελαφριές Γρατσουνιές	Γρατσουνιά μήκους κάτω από 15 εκ. και διαμέτρου κάτω από 15 εκ. θα αποκατασταθεί.	Οι γρατσουνιές/βαθουλώματα πρέπει να είναι κάτω από 15 εκ. σε μήκος/διάμετρο.
Μικρά Βαθουλώματα	Βαθούλωμα διαμέτρου κάτω από 15 εκ., όπου το πάνελ δεν έχει σχιστεί, τρυπηθεί ή σκιστεί.	Προτιμώμενος πάροχος είναι ο Διορισμένος Επαγγελματίας/Επισκευαστής. Η χρήση άλλων επισκευαστών υπόκειται στη διαδικασία της Παράγραφο 6.
Χτυπήματα από Πέτρες	Χτυπημένη περιοχή που μπορεί να πληρωθεί και να σφραγιστεί για πρόληψη της διάβρωσης.	Προτιμώμενος πάροχος είναι ο Διορισμένος Επαγγελματίας/Επισκευαστής. Η χρήση άλλων επισκευαστών υπόκειται στη διαδικασία της Παράγραφο 6.

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΧΕΔΙΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ AUTOGUARD

Είδος Υπηρεσίας	Λεπτομέρεια Συμπεριλήψης	Περιορισμοί
Αφαίρεση Πίσσας	Αφαιρεί και αποκαθιστά λεκέδες και σημάδια πίσσας από βαμμένες επιφάνειες.	Δ.Ε.
Επισκευή Θρυμματισμού Παρμπριζ	Μόνο επισκευάσιμα θρυμματισμένα σημεία.	Περιορίζεται σε τρεις (3) επισκευές ανά δώδεκα (12) μήνες.
Επισκευή Κεντρικής Κονσόλας	Γρατσουιές και αμυχές στην κεντρική κονσόλα του οχήματος, με μήκος κάτω από 15 εκ. και βάθος 1 χιλ.	Δ.Ε.
Επισκευή Ταμπλό	Αμυχή ή γρατσουιιά μήκος κάτω από 15 εκ. και βάθος 1 χιλ.	Εξαιρείται η περιοχή του πάνελ του αερόσακου.
Επαναβαφή Πλαστικών Χειρολαβών Πόρτας	Μόνο γρατσουιές ή αμυχές σε πλαστικές χειρολαβές πόρτας θα επαναβαφούν.	Εξαιρούνται οι επιχρωμιωμένες και δερμάτινες χειρολαβές.
Επισκευή Πλαστικού Πάνελ Πόρτας	Γρατσουιές ή αμυχές μήκος κάτω από 15 εκ. και βάθος 1 χιλ θα επισκευαστούν και θα επαναβαφούν.	Δ.Ε.
Αποκατάσταση Λεβιέ Ταχυτήτων	Επισκευή περιορίζεται στην αποκατάσταση ξεθωριασμένης βαφής.	Δ.Ε.
Επισκευή Φούσκας Λεβιέ Ταχυτήτων	Σκισίματα ή ξεσκισίματα στη φούσκα, μήκους κάτω από 5 εκ.	Δ.Ε.
Επισκευή Φούσκας Χειρόφρενου	Σκισίματα ή ξεσκισίματα στη φούσκα, μήκους κάτω από 5 εκ.	Δ.Ε.

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΧΕΔΙΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ AUTOGUARD

Είδος Υπηρεσίας	Λεπτομέρεια Συμπερίληψης	Περιορισμοί
Επισκευή Καλύμματος Προσκέφαλου	Επισκευές στο κάλυμμα που είναι μήκους κάτω από 5 εκ.	Αν το ακριβές ύφασμα δεν είναι διαθέσιμο, θα χρησιμοποιηθεί κατάλληλο αντικατάστατο.
Επισκευή Ράφι Πίσω Παμπρίζ	Συντήρηση και αποκατάσταση μόνο ενός κατεστραμμένου ραφιού.	Η παροχή δεν ισχύει για σπασμένο πλαίσιο.
Επισκευή Πλαστικού Πάνελ	Αμυχή μήκος κάτω από 15 εκ. και βάθος 1 χιλ	Οι Υπηρεσίες δεν ισχύουν εάν το πάνελ είναι σπασμένο ή ραγισμένο.
Επισκευή Επένδυσης Οροφής	Επισκευή περιορίζεται σε ένα συμβάν συντήρησης/αποκατάστασης, εάν η επένδυση χαλαρώσει ή κρεμάσει.	Αποκλείεται η αντικατάσταση. Η παροχή δεν ισχύει για cabrio ή οχήματα με ηλιοροφή.
Λαστιχένια Πατάκια (Οδηγού)	Ισχύει μόνο για το λαστιχένιο πέλμα στη θέση του οδηγού.	Τα χαλαρά πατάκια και μοκέτες εξαιρούνται από την επισκευή.
Επισκευή Πάνελ Καθίσματος	Για σκισίματα κάτω από 5 εκ. και τρύπες από κάψιμο κάτω από 1 εκ.	Αν το ακριβές ύφασμα δεν είναι διαθέσιμο, θα χρησιμοποιηθεί κατάλληλο αντικατάστατο.
Επισκευή Ραφής Καθίσματος	Όπου η ζημιά είναι επισκευάσιμη σε ραφές κάτω από 7,5 εκ.	Δ.Ε.
Επαναβαφή Τιμονιού	Επαναβαφή δερμάτινων τιμονιών.	Εξαιρείται η επένδυση του τιμονιού.
Επισκευή Αλεξήλιων	Επισκευές σε κατεστραμμένα αλεξήλια.	Δ.Ε.
Συντήρηση Μembrάνης Ασφαλείας	Συντήρηση και αποκατάσταση για γρατσουνιές, αμυχές και σκισίματα.	Αν το ακριβές χρώμα δεν είναι διαθέσιμο, θα χρησιμοποιηθεί κατάλληλο αντικατάστατο.

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΧΕΔΙΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ AUTOGUARD

Είδος Υπηρεσίας	Λεπτομέρεια Συμπεριλήψης	Περιορισμοί
Επισκευή Ζάντας (Ίσιωμα)	Μόνο σε ζάντες όπου το ίσιωμα είναι ασφαλές.	Υπόκειται στο όριο συχνότητας (μία απαίτηση κάθε 90 ημέρες) και το οικονομικό όριο της Παραγράφου 4.
Επισκευή Ζάντας (Ανακατασκευή)	Επισκευή γρατσουινιών, χτυπημάτων από πέτρες, ή ελαττωμάτων βαφής.	Υπόκειται στο όριο συχνότητας (μία απαίτηση κάθε 90 ημέρες) και το οικονομικό όριο της Παραγράφου 4.

6. Διαδικασία Αίτησης και Εξαιρέσεις

Διαδικασία Αίτησης: Πρέπει να λάβετε προηγούμενη εξουσιοδότηση από την AUTOGUARD πριν από την έναρξη οποιωνδήποτε Υπηρεσιών. Πρέπει να επικοινωνήσετε με την AUTOGUARD, να επιθεωρηθεί το Όχημά σας στην Κύπρο, και να το παραδώσετε στον εξουσιοδοτημένο Διορισμένο Επαγγελματία/Επισκευαστή σύμφωνα με τις οδηγίες.

Επιλογή χρήσης Μη Διορισμένων Επισκευαστών: Κατά παρέκκλιση των ανωτέρω, μπορείτε να επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε έναν επαγγελματία ή επισκευαστή της επιλογής σας («Μη Διορισμένος Επισκευαστής»), υπό τις ακόλουθες αυστηρές προϋποθέσεις:

1. Προηγούμενη Εξουσιοδότηση: Πρέπει να λάβετε γραπτή εξουσιοδότηση από την AUTOGUARD πριν από την έναρξη οποιασδήποτε εργασίας. Πρέπει να υποβάλετε έγκυρη προσφορά από τον Μη Διορισμένο Επισκευαστή για έγκριση.
2. Καλυπτόμενο Ποσό (Split Invoicing): Ο Μη Διορισμένος Επισκευαστής πρέπει να εκδώσει ένα έγκυρο φορολογικό τιμολόγιο που απευθύνεται στην AUTOGUARD MAINTENANCE LTD αυστηρά για το εγκεκριμένο ποσό συνεισφοράς (έως το μέγιστο των €300,00 συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ).
3. Επιπλέον Ποσό: Εάν το συνολικό κόστος των επισκευών υπερβαίνει την εγκεκριμένη συνεισφορά, ο Μη Διορισμένος Επισκευαστής πρέπει να εκδώσει ξεχωριστό τιμολόγιο σε εσάς (τον Πελάτη) για το υπόλοιπο ποσό.
4. Άμεσος Διακανονισμός: Η AUTOGUARD θα εξοφλήσει το τιμολόγιο της απευθείας στον Μη Διορισμένο Επισκευαστή. Εσείς είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για την εξόφληση του δικού σας ξεχωριστού τιμολογίου για τυχόν επιπλέον ποσά απευθείας στον επισκευαστή.

Εξαιρέσεις (Δεν θα Παρέχονται Υπηρεσίες):

1. Υπηρεσίες που εκτελούνται πριν από την Ημερομηνία Έναρξης Σχεδίου ή τη λήξη της 30ήμερης Περιόδου Αναμονής.
2. Υπηρεσίες Συντήρησης που υπερβαίνουν το Μέγιστο Όριο €300,00 (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) ανά απαίτηση.
3. Επισκευές που σχετίζονται με μηχανική βλάβη ή ηλεκτρική αστοχία.

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΧΕΔΙΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ AUTOGUARD

4. Επισκευές που απαιτούν αποσυναρμολόγηση/συναρμολόγηση μερών ή εργασία αμαξώματος εκτός πεδίου εφαρμογής.
5. Οποιοσδήποτε Υπηρεσίες εκτελούνται εκτός των συνόρων της Κυπριακής Δημοκρατίας.
6. Ζημιά που προκαλείται από σκουριά, ξεφλούδισμα βαφής, ραγισμένη ή ξεθωριασμένη βαφή (αιτίες που αναπτύσσονται σταδιακά).
7. Ζημιά από υπερφόρτωση, ακατάλληλη τοποθέτηση, ή λανθασμένη ευθυγράμμιση.
8. Οποιαδήποτε Υπηρεσία εκτελείται από οποιονδήποτε άλλον εκτός από Διορισμένο Επαγγελματία/Επισκευαστή, εκτός εάν έχει εγκριθεί ρητά εγγράφως από την AUTOGUARD σύμφωνα με τη διαδικασία της Παραγράφου 6.
9. Οποιαδήποτε επισκευή εκτελείται χωρίς την προηγούμενη έγκριση της AUTOGUARD.
10. Οποιοδήποτε αίτημα για Υπηρεσίες υποβάλλεται εντός ενενήντα (90) ημερών από την ημερομηνία εξουσιοδότησης μιας προηγούμενης απαίτησης.

7. Αποκλεισμός Ευθύνης

Με την επιφύλαξη των υποχρεωτικών διατάξεων του Κυπριακού Νόμου περί Προστασίας του Καταναλωτή και της εφαρμοστέας νομοθεσίας της ΕΕ, η AUTOGUARD δεν φέρει ευθύνη για οποιοσδήποτε ειδικές, έμμεσες ή αποθετικές ζημίες, οπωσδήποτε και αν προκύπτουν, οι οποίες απορρέουν δυνάμει του παρόντος Σχεδίου. Δεν φέρουμε καμία ευθύνη για τη συμπεριφορά του Διορισμένου Επαγγελματία/Επισκευαστή, ούτε για οποιοδήποτε ελάττωμα στα ανταλλακτικά που παρέχονται από αυτούς.

Όπου έχετε επιλέξει να χρησιμοποιήσετε Μη Διορισμένο Επισκευαστή (σύμφωνα με την Παράγραφο 6), η AUTOGUARD δεν παρέχει καμία εγγύηση σχετικά με την ποιότητα εργασίας, την ποιότητα των υλικών ή των ανταλλακτικών που παρέχονται από τον εν λόγω επισκευαστή. Δεν φέρουμε ευθύνη για περαιτέρω ζημιά, ελαττωματική βαφή ή μεταγενέστερες επισκευές που προκύπτουν από την εργασία Μη Διορισμένου Επισκευαστή.

Συμφωνείτε να μας αποζημιώσετε για οποιαδήποτε βλάβη, ζημιά ή απώλεια προκύψει από ελάττωμα οποιουδήποτε μέρους, εάν έχετε παραβιάσει τις οδηγίες του Σχεδίου.

Απάτη και Ανεπιτιμότητα: Εάν υποβάλετε οποιαδήποτε πληροφορία που είναι δόλια, ανέντιμη, υπερβολική ή αποκρύπτεται, δεν είμαστε υποχρεωμένοι να παρέχουμε τις Υπηρεσίες και ενδέχεται να τερματίσουμε το Σχεδιό σας.

8. Προστασία Δεδομένων και Συμμόρφωση με τον ΓΚΠΔ (GDPR)

Η AUTOGUARD δεσμεύεται να προστατεύει τα προσωπικά σας δεδομένα σε συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ) και τη σχετική κυπριακή νομοθεσία.

1. Σκοπός Επεξεργασίας: Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα (όνομα, διεύθυνση, πληροφορίες οχήματος, στοιχεία επικοινωνίας) αποκλειστικά για τους σκοπούς διαχείρισης του παρόντος Σχεδίου, παροχής των Υπηρεσιών, επεξεργασίας πληρωμών και διαχείρισης εξυπηρέτησης πελατών και διαφορών.

2. Δικαιώματα του Πελάτη: Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας των δεδομένων σας, εναντίωσης στην επεξεργασία, καθώς και το δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων, όπως ορίζεται από τον ΓΚΠΔ (GDPR).
3. Κοινοποίηση Δεδομένων σε Τρίτους: Τα προσωπικά σας δεδομένα θα κοινοποιούνται στους Διορισμένους Ειδικούς Περιποίησης (Detailers) / Επισκευαστές μας στην Κύπρο, μόνο στο μέτρο που είναι αναγκαίο για την εκπλήρωση των Υπηρεσιών δυνάμει του παρόντος Σχεδίου. Διασφαλίζουμε ότι τα εν λόγω τρίτα μέρη συμμορφώνονται με τα πρότυπα προστασίας δεδομένων.
4. Συγκατάθεση: Υπογράφοντας το παρόν Σχέδιο, αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι δυνάμει να επεξεργαστούμε και να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα σας όπως απαιτείται για την εκτέλεση του παρόντος Σχεδίου.

9. Ανωτέρα Βία

Κανένα μέρος δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε αποτυχία ή καθυστέρηση στην εκτέλεση δυνάμει του παρόντος Σχεδίου, η οποία οφείλεται σε περιστάσεις πέραν του εύλογου ελέγχου του επηρεαζόμενου μέρους, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, θεομηνιών, πολέμου, επανάστασης, οχλαγωγίας, πανδημίας, επιδημίας, απεργίας, εργατικής διαφοράς ή κυβερνητικής διαταγής («Γεγονός Ανωτέρας Βίας»). Το μέρος που επηρεάζεται από Γεγονός Ανωτέρας Βίας οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως το άλλο μέρος και να καταβάλει εύλογες προσπάθειες για τον μετριασμό των συνεπειών του Γεγονότος Ανωτέρας Βίας.

10. Εκχώρηση και Μεταβίβαση

Το παρόν Σχέδιο αφορά συγκεκριμένα το Όχημα και τον Πελάτη που κατονομάζονται στο παρόν. Ο Πελάτης δεν δικαιούται να εκχωρήσει ή να μεταβιβάσει οποιαδήποτε δικαιώματα, καθήκοντα ή υποχρεώσεις δυνάμει του παρόντος Σχεδίου χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της AUTOGUARD. Οποιαδήποτε απόπειρα εκχώρησης ή μεταβίβασης χωρίς την εν λόγω συγκατάθεση είναι άκυρη και συνιστά ουσιώδη παραβίαση του παρόντος Σχεδίου.

11. Διαχωρισσιμότητα

Εάν οποιαδήποτε διάταξη του παρόντος Σχεδίου κριθεί από δικαστήριο αρμόδιας δικαιοδοσίας ως άκυρη, παράνομη ή μη εκτελεστή, η εγκυρότητα, νομιμότητα και εκτελεστότητα των λοιπών διατάξεων δεν θα επηρεάζεται ούτε θα θίγεται από το γεγονός αυτό, και οι υπόλοιπες διατάξεις θα παραμένουν σε πλήρη ισχύ και εφαρμογή.

12. Πλήρης Συμφωνία

Το παρόν Σχέδιο αποτελεί την πλήρη συμφωνία μεταξύ του Πελάτη και της AUTOGUARD σχετικά με το αντικείμενο του παρόντος και αντικαθιστά όλες τις προγενέστερες ή σύγχρονες προφορικές ή γραπτές συμφωνίες, συνεννοήσεις, διαπραγματεύσεις και συζητήσεις. Καμία τροποποίηση, αλλαγή ή παραίτηση από οποιαδήποτε διάταξη του παρόντος Σχεδίου δεν θα είναι ισχυρή, εκτός εάν είναι έγγραφη και φέρει την υπογραφή και των δύο μερών.

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΧΕΔΙΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ AUTOGUARD

13. Ειδοποιήσεις

Οποιαδήποτε ειδοποίηση ή άλλη επικοινωνία που απαιτείται ή επιτρέπεται δυνάμει του παρόντος Σχεδίου πρέπει να γίνεται εγγράφως και θα θεωρείται ότι έχει δοθεί: (α) κατά την πραγματική παράδοση, εάν παραδοθεί αυτοπροσώπως, (β) κατά την ημερομηνία αποστολής, εάν σταλεί μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στις διευθύνσεις που καθορίζονται στην Ενότητα 1 και στα Στοιχεία Πελάτη (υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχει ληφθεί μήνυμα αποτυχίας παράδοσης).

14. Εφαρμοστέο Δίκαιο και Δικαιοδοσία

Η παρούσα Συμφωνία διέπεται από τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας. Τα αρμόδια δικαστήρια της Κυπριακής Δημοκρατίας έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία για τον καθορισμό της ευθύνης και την επίλυση κάθε διαφοράς που προκύπτει μεταξύ των μερών.

15. Γλώσσα της Συμφωνίας

Η παρούσα Συμφωνία παρέχεται τόσο στην αγγλική όσο και στην ελληνική γλώσσα. Σε περίπτωση οποιασδήποτε σύγκρουσης, ασυμφωνίας ή ασάφειας μεταξύ του αγγλικού και του ελληνικού κειμένου, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει για σκοπούς ερμηνείας και για νομικούς σκοπούς.